



Reparatur

\_\_\_\_\_  
Tien Kundennummer

\_\_\_\_\_  
Vorname, Name

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

**Bitte legen Sie dieses Formular zuoberst in den Versandkarton. Danke.**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
Reparaturen unter 25 Euro und Garantiefälle werden ohne vorherige Kontaktaufnahme repariert und an Sie versandt. Bei größeren Reparaturen werden Sie selbstverständlich vorab über die Höhe des Kostenvoranschlages informiert.

Sie helfen uns sehr, wenn Sie bitte hier kurz den Defekt des beiliegenden Produktes beschreiben:

**Fehlerbeschreibung** (Stichpunkte genügen):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Wir freuen uns, wenn Sie mit unserem Werkstattservice zufrieden sind und stehen für Ihre Fragen von Montag bis Freitag zwischen 8 und 17 Uhr telefonisch zur Verfügung:

**☎ 0 59 21 – 87 12 70      Fax 0 59 21 – 87 18 14**

**Freundliche Grüße aus Nordhorn,**

**Tien Versand GmbH • Werkstattservice • [www.tien.de](http://www.tien.de)**

**Zu welcher Tageszeit können wir Sie bei Rückfragen unter welcher Nummer erreichen?**

vormittags

nachmittags

**Telefonnummer:** \_\_\_\_\_

**Bitte legen Sie dieses Formular zuoberst in den Versandkarton. Danke.**